

říjen
2011

Nezávislý Neustranný Občasník
revera

Sociální
a zdravotní služby
pro seniory

Speciální příloha: Sociální služby pro seniory v Českých Budějovicích

elpida
pro seniory

Problémy ve stáří léčíme na zavolání



Volejte na linku důvěry anonymně a bezplatně v pracovní dny a o vánočních svátcích od 8.00 do 20.00 hodin

**VOLEJTE BEZPLATNĚ
LINKU SENIORŮ
800 200 007**

Projekt podporuje

Nadace O₂



Mohla bych vám vyprávět příběh staré paní, jejíž dcera žije v cizině a ona zůstala sama v bytě v sedmém patře na jednom českobudějovickém sídlišti. Když týden nejezdil výtah, hladověla, protože kvůli problémům s kyčlemi nedokázala sejít po schodech až do obchodu. Neodvážila se o pomoc požádat sousedy, protože je vlastně ani sama neznala. A tak si tiše zoufala a věřila, že výtah brzy spraví. Nakonec ale všechno dopadlo dobře, protože když si v telefonu posteskla dceři, ta i z daleké Ameriky dokázala díky internetu oslovit pečovatelskou službu, která seniorce rychle přispěchala na pomoc.

Někdy stačí jen znát ty správné informace a problém se dá vyřešit velmi rychle.

V Českých Budějovicích si lidé v nesnázech mohou vybírat z celé škály sociálních služeb. Mnozí ale o nich ani nevědí. Škoda. Nemusíte přece nutně hledat pečovatelku na celý den. Někdy stačí jen někdo, s kým si můžete popovídat nebo kdo vás bezpečně doprovodí k lékaři. I proto je součástí vydání tohoto čísla časopisu REVERS i přehled organizací, které poskytují v Českých Budějovicích nejen odborné sociální poradenství, ale i osobní asistenci.

Stejně tak se vám ale mohou hodit rady, jak darovat nemovitost v rodině nebo jak získat místo v domě s pečovatelskou službou. Pochopitelně, že vám je dá i právník, na kterého se obrátíte, nebo pracovnice sociálního odboru na radnici, ale takto si je můžete v klidu přečíst, všechny informace si nechat řádně nechat projít hlavou a pak se rozhodnout bez časového stresu. Věřím, že si jistě se svými známými podobné věkové kategorie proberete řadu problémů třeba u kávičky nebo sklenice piva, ale my vám je tady předkládáme pěkně srovnané a ověřené odborníky. Říká se přece, že každá nepříjemná situace má řešení. A já vám přeji, abyste při listování dalšími stránkami našli odpovědi na všechny otázky, které vás trápí. Pokud ne, napište nám. Rádi vám pomůžeme radou třeba už v příštím čísle.

Mirka Nezvalová, redaktorka

ANKETA PRO SENIORY

Otázky:

Využíváte jakékoliv sociální služby v našem městě? Pokud ano, jaké?

Účastníte se jakýchkoliv aktivit nebo jste součástí nějakého klubu v rámci Českých Budějovic? Pokud ano, jakých nebo jakého klubu?

Jaké aktivity byste pro Vás v Českých Budějovicích přivítali? Je něco, co vám tady chybí?

• Paní Jana, 55 let

Ne, já nic nevyužívám, já jsem ještě pracující, i když skoro důchodce. Aktivity? To jsou leda tak moje vnučátka, ty mi zaberou tolik času, že nic jiného nestíhám. Nechybí mi nic, já mám aktivit až nad hlavu.

• Paní Hana, 72 let

Nevyužívám nic, já jsem rok a půl měla obědy, protože jsem nemohla na nohu, ale ty mi nechutnaly. Chodí ke mně uklízet jedna paní, protože okna si neumyju a občas potřebuju s něčím pomoci, sama se neumyju. Ne, já jsem taková samotářka doma, mám plno času, tak si občas lehnu nebo si tak trochu zacvičím, ale všechno jen doma, špatně se mi chodí, tak ... V Budějovicích mi chybí nějaká společnost, někdo, kdo by si se mnou povídal. Dcera má moc práce a vnuk je na vysoké škole, ty na mě čas nemají.

• Paní Zdena, 82 let

Já využívám úplně všechno, protože bydlím v penzionu pro seniory a jsem tam velice spokojená. Nikdy jsem si nemyslela, že budu mít takhle spokojené stáří. Chodím tam na obědy, máme tam kadeřnici, pedikúru, manikúru, můžeme tam chodit i na masáže. Když potřebujeme něco vyřídit, oni nám to děvčata, sociální pracovnice vyřídí, jsou tam všichni takoví hodní. Nechodím za žádnými aktivitami, to mi tam všechno máme, tam se dělá úplně všechno. Máme tam klub cvičení paměti a zpívání, ale na to já moc nejsem, mě už to nezpívá. Jezdíme občas i na zájezdy a tak. Jediné co mi chybí, jsou moje děti, ty bydlí daleko, na severu, jinak nic jiného.

• Paní Marie, 80 let

Já nevyužívám nic. To já chodím do klubu důchodců a každý pondělí je nás pět babek a chodíme na malý pivo. Já jsem z nich nejstarší, vždycky jim dáme korunu dýško, a i když je to pivo malé, my tam sedíme dvě a půl hodiny a klábosíme. To máte takhle, ti mladší si zajdou zatancovat do Roudného, na Borek a ještě někama o klub důchodců nemají zájem. Ale mně to takhle stačí, s důchodem si vystačím, stačím ušetřit i na nějakou tu čokoládu pro vnuče, tak co víc si přát.

• Paní Mirka, 81 let

Jo to jo, já jsem v pečovatelské službě. Využívám - chodím na obědy, pak mi chodí uklízet, potom mi chodí paní na cvičení a takový různý drobnosti. Já jsem dřívě chodila do Tesly, a když ten můj ročník šel do důchodu, začalo nás být míň a míň. Dneska už nikam nechodím. Já jsem spokojená, nic mi tu nechybí.

• Paní Anežka, 60 let

Zatím ne, zatím to nepotřebuju. Jeden čas jsem si chodila do důchodáku pro obědy, ale oni to zrušili a chodí tam opravdu jen ti, co to potřebujou. Já si můžu ještě uvařit. Akorát chodím do důchodáku cvičit se seniorama, do klubu důchodců nebo chodím na takový ty procházky se seniorama kolem Budějovic. Už jsem si řekla, že se půjdu zeptat na radnici, protože jsem byla v Praze u sestřenice a ta mě dovedla do takového parku a oni tam měli takový, ani se nedá říct hřiště, ale spíše prostor a tam měly minimálně 20 přístrojů pro různé aktivity. My jsme tam šlapali, protahovali si tělo nebo se tam daly hrát různé hry a to mi tady chybí. Slyšela jsem, že něco takového mají asi v Prachaticích, ale u nás nic podobného není.

• Pan Jan, 62 let

No tak já už jsem léta v důchodu a já pokud nemusím, tak nikam nejdu. Já jsem ženatý, takže v tomhle směru si pomůžeme sami. Sám jsem docela dobrý kuchař a rád vařím, takže ani ty obědy nepotřebuju. Ne, já na tohle moc nejsem. Já mám svůj vlastní čas pro sebe, protože píšu a sem tam maluju. Nejsem zrovna milovníkem kolektivu. Já to tady moc neznám, ale když vidím, jak je těch lidí hodně a pořád to přibývá a posedává to tady na lavičkách, myslím, že tu nějaká aktivita pro seniory, ale i ty mladší chybí. Občas mi to připadá, že ti lidi žijou hlavně z toho, co jim dává stát, místo toho, aby pracovali nebo se o sebe postarali jinak.

3: Nahlas: Senioři z Českých Budějovic odpovídali v anketě, zda využívají sociální služby, chodí do klubu seniorů nebo jaké aktivity jim ve městě chybí.

4: Zaostřeno: Dostali jste se do situace, kdy potřebujete využít některou ze sociálních služeb a nevíte jakou? Poradí Vám přehled sociálních služeb (nejen) pro seniory, ve kterém naleznete i pravidla pro poskytování pomoci a podpory osobám v nepříznivé sociální situaci, příspěvky na péči, členění sociálních služeb a jejich specifikace a další informace.

8: V křesle: Sociální pracovnice oddělení sociální pomoci Magistrátu města České Budějovice Hana Sochorovská Vám představí domy s pečovatelskou službou v Českých Budějovicích a odpoví na otázky ohledně kapacity domů, možnosti získání umístění i pravidel užívání.

10: V pasti: Darování – závěť – dědění. Nevíte, kterou variantu zvolit jako nejlepší, co je pro to třeba udělat a na co nezapomenout? Odpoví Vám příběh klientky Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s.

12: Osudy: Nechte se inspirovat příběhem pana Františka, který po odchodu dětí našel nový smysl života.

14: Osobnost: Náměstek primátora města české Budějovice Mgr. Petr Podhola představuje sociální služby v Českých Budějovicích.



Vydání tohoto čísla časopisu REVERS finančně podpořilo Statutární město České Budějovice v rámci projektu: Informovaný jihočeský senior.

Foto titulní strana: archiv

Text:
Mirka Nezvalová
po **2** věm

Zpracovala:
Michaela Častulíková
nahla **2**

(Nejen) sociální služby pro seniory

Nejednou ve svém životě musíme řešit otázku spojenou se sníženou soběstačností osoby ať již z důvodu věku, nemoci či úrazu. Najednou se celá situace v rodině změní. Ten kdo byl doposud soběstačný a byl oporou i členům, rodiny nyní touto oporou přestává být. Nastává situace, kdy se ostatní členové rodiny musejí postarat a pomoci. Najednou se rodina ocitne před otázkou, kdo bude zajišťovat pomoc, která je v mnoha případech velice náročná na čas, znalosti a sílu jak fyzickou tak i duševní. Mnohdy jsou rodinní příslušníci v produktivním věku, děti chodí do škol. Vystává otázka jak dál. V těchto situacích se často osoba závislá ani její blízcí neobejdou bez podpory sociálních služeb.

Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, dává jasná pravidla pro poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči.

Jak se sociální služby dělí?

Bytové (služby, které jsou spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb); ambulantní (za sociální službou osoba dochází nebo je doprovázena či dopravována); terénní (sociální služba je poskytována v přirozeném prostředí).

Jak o sociální službu žádat?

O poskytnutí či zprostředkování sociálních služeb může žádat kdokoliv, a to buď přímo u poskytovatele sociálních služeb nebo na obecním úřadě, ve kterém má trvalý nebo hlášený pobyt.

Musí být uzavřena s poskytovatelem sociální služby smlouva?

Ano, ta však může být ústní či písemná. U některých sociálních služeb je písemná smlouva podmínkou.

Je poskytování sociálních služeb zpoplatněno?

Ano. Dle toho, zda jsou zpoplatněné či nikoli, se dělí na služby za úhradu a bez úhrady. Jaké služby jsou bezplatné či za úplatu, bude popsáno v následujícím textu, každá služba zvlášť i s uvedením částek za péči.

Co je to nepříznivá sociální situace?

Oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby, nebo z jiných závažných důvodů, které by podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Stupně závislosti a výše příspěvku pro osoby starší 18 let za kalendářní měsíc:

I. stupeň	lehká závislost	800,- Kč
II. stupeň	středně těžká závislost	4 000,- Kč
III. stupeň	těžká závislost	8 000,- Kč
IV. stupeň	úplná závislost	12 000,- Kč

PŘÍSPĚVEK NA PÉČI A JEHO VYUŽITÍ

Je poskytován osobám, které jsou z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu závislé na pomoci jiné fyzické osoby, která zajišťuje potřebnou pomoc při péči o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti v rozsahu dle stupně závislosti.

Jak žádat o příspěvek?

O přiznání příspěvku na péči se žádá na obecním úřadě obce s rozšířenou působností, který o uznání či zamítnutí rozhoduje a také jej vyplácí. Formulář Žádost o příspěvek na péči je k dispozici na internetových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí: <https://formulare.mpsv.cz/oksluzby/cs/welcome>. Dále je možné osobně si ho vyzvednout na příslušném obecním úřadě (v Českých Budějovicích: Magistrát města České Budějovice).

Po podání žádosti proběhne do jednoho měsíce sociální šetření, které provádí pracovníce obecního úřadu. Posudkový lékař si vyžádá od praktického lékaře posuzované osoby informace o zdravotním stavu a na základě těchto údajů vydá posudek. Na základě zprávy od lékaře a sociálního šetření obdrží žadatel vyrozumění, kde bude uvedeno, zda byl příspěvek na péči přiznán a v jakém stupni či byl zamítnut. **Pokud je příspěvek na péči přiznán, musí žadatel do 1 roku podat žádost o výplatu příspěvku, kterou doloží potřebnými dokumenty.** V opačném případě, kdy by žadatel opomněl o výplatu požádat, bude přiznaný nárok zrušen. Příspěvek se vyplácí měsíčně, a to v kalendářním měsíci, za který náleží. Příspěvek se nevyplácí v měsících, kdy je osoba hospitalizována.

Mimo sociální služby stojí tzv. domácí zdravotní péče („Home Care“) Jedná se o zdravotní péči poskytovanou doma, v přirozeném prostředí seniora. Tuto službu je možné najít pod názvy jako: domácí zdravotní péče, Home Care, domácí ošetrovatelská služba. Péči poskytuje kvalifikovaný zdravotnický personál. Pokud je doporučena od ošetřujícího lékaře, je zcela hrazena ze zdravotního pojištění příslušné zdravotní pojišťovny osoby, která péči čerpá. V opačném případě si ji každý hradí sám. Její výhoda je spatřována v psychické pohodě nemocného, který je v domácí péči.

A NYNÍ K JEDNOTLIVÝM SOCIÁLNÍM SLUŽBÁM

A) Sociální poradenství

Zahrnuje:

a) základní

b) odborné sociální poradenství

Základní poradenství jsou povinni ze zákona poskytovat všichni poskytovatelé sociálních služeb. Mělo by nabídnout potřebné informace, které by měly přispět k řešení nepříznivé sociální situace.

Odborné sociální poradenství se liší tím, že se zaměřuje na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob, a to např. v občanských poradnách, poradnách pro seniory, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, atd. **Jeho součástí je i půjčování kompenzačních pomůcek.**

Smlouva a zpoplatnění: Není nutné uzavírat s poskytovatelem žádnou smlouvu, služba je poskytována bezplatně.



Text:

Petra Sádovská

Foto:

archiv

zao2třeno



B) Služby sociální péče

Osobní asistence: Poskytuje se v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem služby musí být uzavřena písemná smlouva a maximální výše úhrady za osobní asistenci činí 100 Kč za hodinu. Pokud je služba poskytována méně než hodinu, cena se krátí.

Pečovatelská služba: Poskytuje se nejen seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v přirozeném prostředí i ve specializovaných zařízeních. Služba obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek

pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Smlouva a zpoplatnění: Musí být uzavřena písemná smlouva, bezplatně se poskytuje pozůstalým manželům a manželkám po účastnících odboje starším 70 let.

Tísňová péče: Tísňová péče je služba, kterou se poskytuje nepřetržitá hlasová a elektronická komunikace na dálku například prostřednictvím telefonního spojení, nouzového zařízení, internetu...) s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem služby musí být uzavřena smlouva v písemné podobě, maximální výše úhrady za poskytování služby se rovná skutečným nákladům na provoz technických komunikačních prostředků.

Průvodcovské a předčitatelské služby: Jsou poskytovány zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří mají snížené schopnosti v oblasti orientace nebo komunikace. Základním úkolem je napomáhat při osobním vyřizování osobních záležitostí, sociální pracovník může přijít domů nebo osoba může přijít do zařízení, které tuto službu poskytuje.

Smlouva a zpoplatnění: Musí být uzavřena písemná smlouva, maximální výše úhrady je 100,- Kč za hodinu. Netrvá-li služba celou hodinu, výše úhrady se krátí.

Centra denních služeb: Služba je určena pro osoby se zdravotním postižením a seniory v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost uživatele. Služba obsahuje činnosti jako zajištění pomoci s osobní hygienou, pomoc s vyřizováním osobních záležitostí či nabídkou sociálně terapeutických činností. Osoba dochází do centra v průběhu dne dle své potřeby, pravidelně nebo občasně.

Smlouva a zpoplatnění: Musí být písemná smlouva, maximální výše úhrady za péči, poskytnutí celodenní stravy či jen oběda – viz tabulka níže.

Denní a týdenní stacionáře: Stacionáře denní poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Stacionáře týdenní poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

Služba v obou zařízeních obsahuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnos-

Popis úkonů a maximální možná úhrada

Pomoc a podpora při přípravě a podávání jídla a pití, pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek. Dále běžný úklid a údržba domácnosti, údržba domácích spotřebičů, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení, běžné nákupy a pochůzky.	100 Kč za hodinu
Zajištění celodenní stravy v rozsahu 3 hlavních jídel	150 Kč
Zajištění pouze oběda	75 Kč
Donáška či dovoz jídla	20 Kč
Velký nákup (týdenní, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti)	100 Kč
Praní, žehlení a drobné opravy osobního a ložního prádla	50 Kč



Foto:
archiv

zao2třeno



ti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje za úplatu.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem služby musí být uzavřena smlouva v písemné podobě.

Maximální výše úhrady v denním stacionáři za péči, poskytnutí celodenní stravy či jen oběda – viz tabulka výše.

Maximální výše úhrady v týdenním stacionáři za celodenní stravu, či pouze oběd - viz tabulka výše. Dále je hrazeno ubytování

180 Kč na den + za péči se hradí 75% příspěvku na péči.

Domovy pro seniory: Poskytují dlouhodobé pobytové služby seniorům se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem musí být uzavřena písemná smlouva. Maximální výše úhrady – viz týdenní stacionáře + 100% příspěvku na péči.

Domovy se zvláštním režimem: Poskytují pobytové služby osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a dále osobám s chronickým duševním onemocněním nebo se závislostí na návykových látkách, jejichž

situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. U seniorů s některou formou demence se vyskytují poruchy paměti, řeči, orientace, potíže se zvládnutím složitějších činností, postupně se zhoršuje jejich schopnost dodržovat hygienické návyky, ztrácejí schopnost správně se obléknout, atd. Proto je režim v těchto zařízeních přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Do každodenní péče patří podpora v aktivitách denního života, podpora v soběstačnosti a aktivitě. Také přiměřený pohybový režim, verbální i neverbální komunikace, kontakt, blízkost, rozvíjení vztahu, péče o vzhled, společenský život, sledování psychického stavu, práce s rodinou a sociální práce.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem musí být uzavřena smlouva v písemné podobě. Maximální výše úhrady: viz výše domovy pro seniory.

Odlehčovací služby: Jsou terénní (mohou být poskytovány v domácím prostředí), ambulantní (senior může k poskytovateli docházet) nebo pobytové (senior

je dočasně ubytován, nejčastěji v domově pro seniory), určené pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a o které je jinak pečováno doma v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem je zastoupit pečujícího člena rodiny, který pečuje o osobu v domácím prostředí a vytvořit mu tak čas pro vlastní odpočinek, regeneraci sil nebo vyřízení si osobních záležitostí. Na druhou stranu také umožňuje osobám, které jsou upoutány v domácím prostředí poznávat jiné lidi a předcházet sociální izolaci.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem musí být uzavřena písemná smlouva. Maximální výše úhrady za poskytování odlehčovací služeb činí: viz výše u týdenního a denního stacionáře.

Chráněné bydlení: Je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Má formu



Foto:
archiv

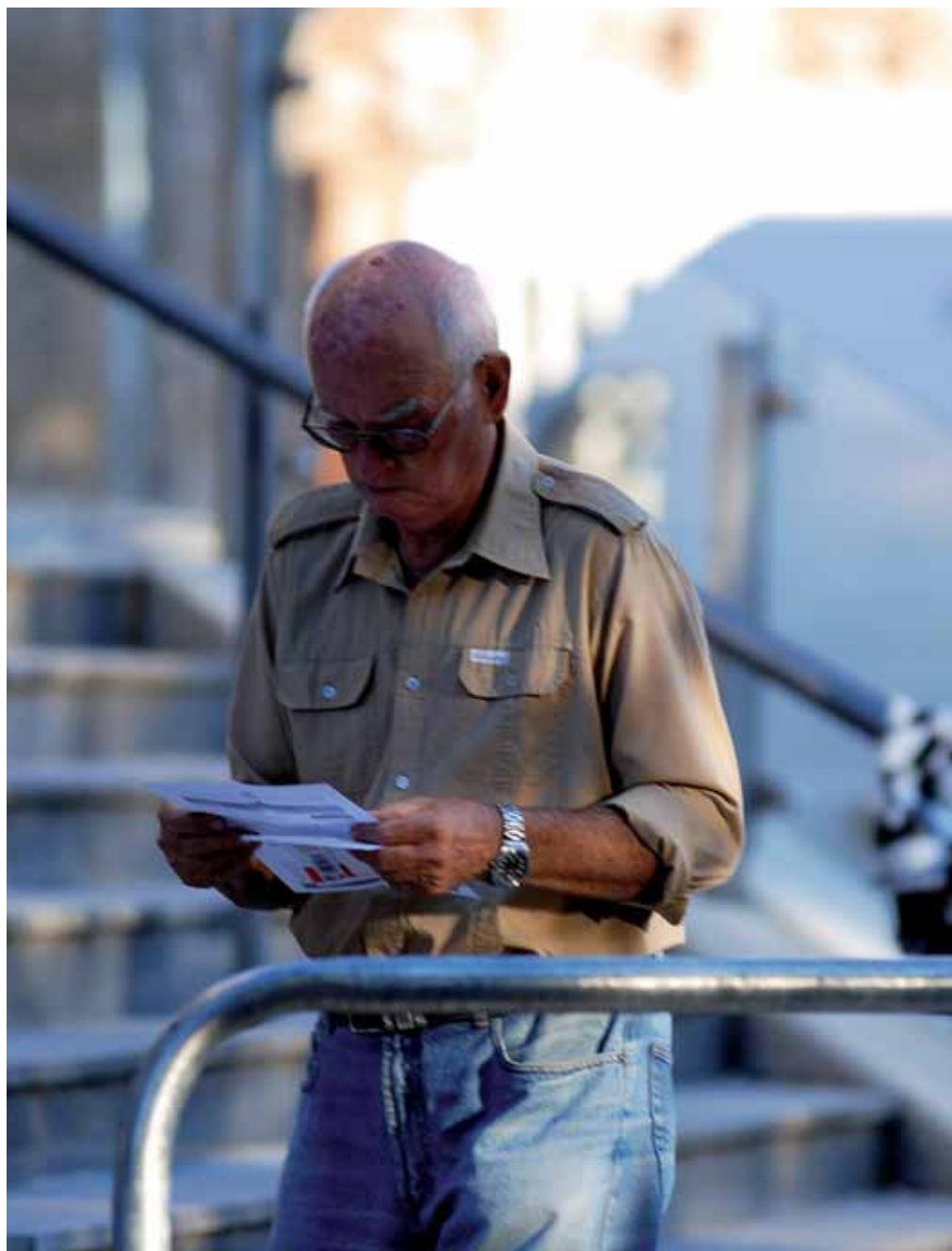
zao2třeno

skupinového, popřípadě individuálního bydlení a poskytuje ubytování, které umožní začlenění do společnosti. Dále pomáhá ke zlepšení, obnovení nebo udržení návyků a dovedností souvisejících s péčí o vlastní osobu a domácnost, jako je například medikace a spolupráce s ošetřujícím lékařem, úklid, hygiena, praní, žehlení, hospodaření s penězi, spolupráce s dalšími osobami, atd.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem služby musí být uzavřena písemná smlouva, maximální úhrada – viz týdenní stacionáře – nevyužívá se příspěvek na péči.

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče: Zdravotnické zařízení ústavní péče (dále jen zdravotnické zařízení) je pobytovou formou poskytování sociálních služeb. Tato služba je určena osobám, které již nepotřebují akutní zdravotní lůžkovou péči (dostatečná je zdravotní péče ambulantního rozsahu), ale současně jsou natolik nesoběstační, že potřebují pomoc druhé osoby při každodenních úkonech a tato pomoc jim z objektivních důvodů nemůže být zajištěna v domácím prostředí. Zdravotnické zařízení se může rozhodnout, zda tuto službu bude poskytovat a zda se zaregistruje jako poskytovatel sociální služby. Zdravotnické zařízení je povinné službu poskytnout v případě, že pacient nemá dostatečné zázemí (př. nemá rodinu, osoba bez příštěří) a v tomto případě zařízení poskytuje službu v součinnosti s příslušným obecním úřadem s rozšířenou působností. Dále je povinno poskytovat osobám základní sociální poradenství.

Smlouva a zpoplatnění: S poskytovatelem musí být uzavřena písemná smlouva. Uživatel hradí úhradu za péči, ubytování a stravu, a to rozsahu sjednaném ve smlouvě. Úhrada za péči je stanovena ve výši příspěvku na péči a úhrada za stravu a pobyt je stanovena prováděcí vyhláškou (viz tabulka výše). Uživatelé služby musí zůstat po uhrazení úhrady minimálně 15% z jeho příjmů. U služeb či činností, které jsou poskytovány nad rámec povinných činností, může poskytovatel požadovat úhradu až do plné výše nákladů na tyto služby.



SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením: Jedná se o ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba zajišťuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím prostřednictvím zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit. Dále sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, které podporují sociální začleňování osob. Také nabízí pomoc při uplatňování práv, oprávněných

zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Smlouva a zpoplatnění: Není nutné uzavírat s poskytovatelem smlouvu. Služba je poskytována bez úhrady.

Tento stručný exkurz do oblasti sociálních služeb Vám nabízí shrnutí sociálních služeb, které jsou určeny pro osoby nacházející se v nepříznivé životní situaci, tedy i pro mnohé seniory. Cílem bylo vytvořit přehled služeb, které jsou v Českých Budějovicích nabízeny a které může senior využít. Předkládaný článek obsahuje stručnou charakteristiku jednotlivých sociálních služeb dle zákona o sociálních službách. Po jeho přečtení si uděláte představu, jakou službu můžete využít, jaké podmínky musíte splnit

a kolik za jednotlivé služby zaplatíte. V příloze tohoto občasníku najdete seznam poskytovatelů služeb v tomto článku uváděných, které mohou využít senioři z Českých Budějovic a okolí.

Foto:
archiv

zao třeno

Žádost si může podat každý

Magistrát města České Budějovice v současné době disponuje 344 byty v pěti domech s pečovatelskou službou. Z tohoto počtu je 117 dvougarsonek, kde mohou společně bydlet i manželé, zbývající jsou garsonky. Všechny jsou v současné době obsazené. Na stole Hany Sochorovské, sociální pracovnice oddělení sociální pomoci Magistrátu města České Budějovice, však leží 942 žádostí o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou.

Existují nějaké pořadníky pro přidělování těchto bytů?

Takové pořadníky nemáme. Žádost si může podat každý občan s trvalým bydlištěm v Českých Budějovicích, který je buď starobním, nebo invalidním důchodcem, případně odešel do důchodu předčasně. Stává se, že si k nám lidé dají žádost a domnívají se, že dostanou přidělené pořadové číslo a až na ně přijde řada, tak je vyzveme, aby se přestěhovali. Tak to ovšem rozhodně nefunguje. Každá žádost o přidělení bytu v domě s pečovatelskou službou se posuzuje individuálně a podle momentální sociální situace o ní rozhoduje pracovní skupina odboru sociálních věcí. Jejimi členy jsou lékař, vedoucí odboru a příslušná sociální pracovnice, která má tuto problematiku na starosti. V tomto případě jsem to já.

Přesto vím, že někteří lidé dostanou při umístění přednost. Jak je vybíráte?

Jedná se o seniory, kteří například bydlí v nevyhovujícím nájemním bytě, kde si musí do patra nosit uhlí a přitom jsou v situaci, kdy potřebují pečovatelské služby. Přednost při umístění rovněž jednoznačně dostávají lidé, kteří vrátí bez nároku na jakékoliv finanční odškodnění městu byt. Byty v domech s pečovatelskou službou totiž patří městu, takže seniorem uvolněný byt může být

přidělen zájemci, který vyhovuje kritériím rady města. Občas se stává, že manželé obývali společně velký městský byt v centru. Po smrti jednoho z nich už jsou finanční nároky na provoz jejich původního bytu tak vysoké, že je jedná osoba těžko zvládá. V takovém případě na základě žádosti podané na našem odboru rozhodneme o přestěhování do domu s pečovatelskou službou co nejrychleji. Musí tam ale být volné místo.

Máte při přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou oporu v nějakém zákoně?

Jistě. Jedná se totiž o byty zvláštního určení podle občanského zákoníku zákona 102 z roku 1992. Na druhé straně máme i zásady pro umístování seniorů a těžce zdravotně postižených občanů do domů s pečovatelskou službou, které schválila rada města. Je v nich například zcela jasně řečeno, že domy s pečovatelskou službou neslouží k řešení bytových problémů občanů. Rovněž nejsou určeny pro ty seniory, kteří pro trvalé změny zdravotního stavu potřebují komplexní péči. Tu jim mohou poskytnout jen domovy pro seniory. V této souvislosti je nutné připomenout i zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách. Ten umožňuje, aby byl v odůvodněných případech přiznán příspěvek na péči, z něhož si senioři hradí služby pečovatelek terénních služeb. Pokud takový příspěvek nemají, platí si tyto služby ze svého důchodu. Zkušenosti nám ukazují, že pro seniory je často velmi podnětné, pokud zůstává bydlet ve svém původním bytě a pečovatelky za ním dochází.

Pojďme se porozhlédnout po českobudějovických domech s pečovatelskou službou. Kde všude je najdeme?

Máme jich celkem 5 o kapacitě 344 bytů. Největší je na Lidické třídě č. 5 a 7, kde je celkem 118 bytů. Z toho je 41 garsonek a 77 dvougarsonek. Další je v Nerudo-



vě ulici. Tady je kapacita 82 bytů, z toho je 67 garsonek, zbývající jsou pak byty 1+1. V Tylově ulici máme celkem 78 bytů. 69 jsou garsonky, zbývající dvougarsonky, Na Plzeňské ulici je kapacita 42 bytů s 26 garsonkami a 16 dvougarsonkami. Nejmenší dům s pečovatelskou službou se nachází v Dlouhé ulici s 24 garsonkami. V každém z těchto domů je vždy navíc byt správce a také kancelář pečovatelek. Ty odtud rovněž vyřáží do terénu za klienty ve městě, kteří jejich služby potřebují a platí si je. Stejně si je ale musí hradit tyto služby i obyvatelé našich bytů v domech s pečovatelskou službou.

Lidé, kteří bydlí v městských bytech, mají se Správou domů České Budějovice uzavřenou nájemní smlouvu. To je organizace, která městské byty spravuje. Jak je to v případě seniorů, kteří se nastěhují do domů s pečovatelskou službou, které rovněž patří městu?

I obyvatelé našich domů s pečovatelskou službou uzavírají nájemní smlouvu se Správou domů. My jako odbor sociálních věcí k tomu ovšem dáváme souhlas. Na základě zásad schválených radou města se ale tato smlouva uzavírá nejprve na jeden rok. Pokud s nájemníkem nejsou žádné problémy, nenarušuje společné soužití a platí nájem, dostává po roce smlouvu na dobu neurčitou. Nájem je stanovený Správou domů a podle mých informací se například za garsonku platí asi 2 200 Kč. V této části ovšem není elektrika, ta se platí zvlášť.

Může za obyvatelem pečovatelského domu přijet návštěva a přespat tam?

Pochopitelně. Klidně může přijet na krátkodobou návštěvu, ale ne trvale a nesmí narušovat klid v domě. Rovněž nájemní smlouva na byt v domě s pečovatelskou službou nepřechází na nikoho z příbuzných. Například pokud se zdravotní stav nájemníka zhorší natolik, že už potřebuje celodenní zdravotní péči, zažádá si o umístění v domově pro seniory a po přijetí se jeho byt uvolňuje pro dalšího seniора, který vyhoví výše zmíněným zásadám.

Je složité, podat si žádost o takový byt v některém z pěti městských domů s pečovatelskou službou?

Tiskopis žádosti je možné si vyzvednout na českobudějovickém magistrátu na sociálním odboru v přízemí budovy, vchod č. 3, v kanceláři č. 51. Kromě vyplnění základních údajů o jméno, datum narození a dosavadním bydlišti musí žadatel uvést i výši důchodu, čímž odůvodňuje nutnost svého umístění v našem zařízení, kdo jsou jeho blízké osoby žijící mimo společnou domácnost, ale i v jakém bytě bydlí a zda má či nemá v domě výtah. Důležitá je informace o příspěvku na péči i to, jestli využívá pečovatelskou službu. V první fázi podání žádosti většinou nepožadujeme vyjádření lékaře. Při umístění v domě s pečovatelskou službou totiž nesmí být toto vyjádření starší šesti měsíců. Rádi žadatelé s vyplněním žádosti u nás pomůžeme. Pokud nám žádost pošle poštou, obdrží vyznění o zapsání do seznamu žadatelů do 30 dnů od podání. V případě,



Foto:
Jakub Kadleček

Text:
Mírka Nezvalová

v křeale



že žádost přinese osobně, dostává potvrzení ihned.

Slyšela jsem, že je také možné žádost z evidence vyřadit.

Ano, to se děje v případě, pokud například žadatel uvedl nesprávné údaje, kterého ho zvýhodňovaly. Často se změnil jeho zdravotní stav nebo se stane dlužníkem vůči městu. Jsou i případy, kdy nám opakovaně neumožní šetření tak, abychom mohli skutečnosti uvedené v žádosti prověřit. Je ale pravdou, že novou žádost po vyřazení z naší evidence si může novou žádost podat znovu. Nejdříve ovšem za půl roku.

Vyskytnou se situace, že žádost přijmout nemůžete?

Jistě. Podle zásad pro umístění seniorů do domů s pečovatelskou službou, které schválila Rada města České Budějovice, například nelze do tohoto bytu umístit osobu trvale upoutanou na lůžko. Stejně tak postupujeme v případě, pokud by se jednalo o občana, jehož chování by z důvodů duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití. Také nemůžeme umístit člověka, který trpí akutní infekční nemocí nebo ten, komu takové bydlení nedoporučil ošetřující lékař. V neposlední řadě nelze přijmout někoho, kdo je závislý na návykových látkách nebo nemá sociální návyky. Je si třeba totiž uvědomit, že daná osoba žije v objektu s dalšími seniory, kteří nemohou být omezení problémovými lidmi. Žadatel také nesmí mít vůči městu žádné nedoplatky. Zdůrazňuji, že na umístění v domě s pečovatelskou službou není žádný právní nárok.

Jak postupujete, pokud je žadatel vhodným adeptem na přidělení takového bytu?

Nejprve je důležité, aby se vhodný byt uvolnil. Už jsem zmiňovala, že máme k dispozici pouze 344 bytů, ovšem poptávka je téměř trojnásobná. Ve chvíli, kdy je umístění reálné, potřebujeme aktuální lékařské vyjádření ke zdravotnímu stavu seniora. Pak žadatele navštívíme doma, podíváme se, jak bydlí, povídáme si. Jsem sociální pracovnící na nejrůznějších postech už 35 let, takže mi zkušenosti umožní odhadnout i to, o čem se mu třeba z nejrůznějších důvodů nechce mluvit. Po schválení pracovní skupinou sociálního odboru se již může chystat na stěhování.

Může si s sebou vůbec vzít něco svého?

Rozhodně, protože v bytech jsou pouze kuchyňské linky s dvouvařičem, koupelna a WC. Nábytek i zařízení si tedy přestěhuje z původního bytu. To seniorům také hodně psychicky pomáhá zvyknout si v novém prostředí. Je třeba si uvědomit, že pro ty lidi je to obrovská změna. Opouští prostředí, na které byli léta zvyklí, ale také své známé.

Co ale děláte v případě, že potřebujete urgentně nějakého seniora umístit do domu s pečovatelskou službou a žádný z bytů není volný?

Město má azylový dům. Pokud ani tam není místo a zdravotní stav žadatele není dobrý, vychází nám vstříc praktický lékař a následně nemocnice, která nabídne lůžko v léčebně pro

dlouhodobě nemocné. Další variantou je bydlení na ubytovně. Popřípadě se můžeme obrátit na okolní obce nebo města, aby nám na určitou dobu vypomohli. Pokud mají volný byt ve svém domě s pečovatelskou službou, můžeme tam takového člověka umístit. Jen tak namátkou mohu vzpomenout, že v minulosti nám v pátek odpoledne přivezli strážníci městské policie bezdomovkyni, která bydlela na zahradě v jakémsi domku. Byla slepá a nikdo se o ni nestaral, chovala se zmateně. Obrátili jsme se okamžitě na nemocnici a společně s kurátorkou a dalšími lidmi jsme začali zařizovat vše potřebné. Paní se podrobila operaci očí, v nemocnici strávila tři týdny a my jsme s ní mezitím sepsali žádost o umístění v našem domě s pečovatelskou službou, zajistili občanský průkaz, výplatu důchodu a další potřebné věci. Bylo štěstí, že se nám uvolnil byt a mohla být v krátké době umístěna a její tíživá situace tak vyřešena. I tento příklad ukazuje, že nelze postupovat naprosto striktně. Situace se často odvíjí od toho, jakou ubytovací možnosti v dané chvíli disponujeme.

Vyskytnou se případy, kdy musíte přikročit k návrhu na ukončení smlouvy a nájemník je vystěhován?

Bohužel, i to se stává. Pokud člověk přestane platit nájem, devastuje byt nebo hrubým způsobem narušuje klid v domě s pečovatelskou službou, je to důvod k podání návrhu na ukončení nájemní smlouvy. Vždy zjišťujeme příčiny, snažíme se poradit, pomoci řešit

potřebné, ale dotyčná osoba také musí chtít spolupracovat. Celou záležitost pak řeší právní oddělení Správy domů. Nedávno jsme měli problém s jednou bývalou bezdomovkyní. Ta sice platila nájem, ale nedodržovala domovní řád, neměla základní hygienické návyky, v bytě byly štěnice, vulgárně urážela sousedy. Technik Správy domů zjistil, že její byt je prakticky zničený. Vše se řešilo soudní cestou, dotyčná dostala přístřeší, což se ale vždy nepodaří.

Myslíte si, že senioři v domech s pečovatelskou službou bydlí rádi?


Pro mnohé je to nová šance. Poznájí další lidi, každý dům má svou samosprávu, senioři se scházejí v klubovně, mají i knihovnu. Na Vánoce jim město poskytuje například cukroví, ale oni si i sami upečou. Mají možnost zdarma získat lístky do kina nebo divadla. Předtím třeba žili zavření jen doma a nikam nevycházeli. Jsem přesvědčená, že zájem, který o bydlení v našich domech je, vypovídá o kvalitní péči a službách. 



Foto:
Jakub Kadleček
v křečle

Jak naložit s nemovitostí a nelitovat

Darování – závěť – dědění – každý se těmito otázkami zabývá v určité fázi svého života. Kterou variantu zvolit jako nejlepší, co je pro to potřeba udělat a na co nezapomenout? Na tyto otázky se pokusí odpovědět poradce Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s. prostřednictvím příběhu její klientky.

Na občanskou poradnu se obrátila paní Marie, která uvažuje o darování nemovitosti synovi, který v domě bydlí, dům udržuje a tak by si přál mít k domu i vlastnická práva. Marie se přišla poradit, jak upravit do budoucna vlastnictví jejího domu. Klientka ví, že existuje možnost darování, sepsání závěti a také o dědění. O všem má však informace pouze z doslechu, doposud se touto otázkou podrobněji nezabývala, a tak se obrací s žádostí na občanskou poradnu, aby jí potřebné informace zprostředkovala. Dům stojí v centru menšího městečka. Vychovala v něm spolu se svým manželem, který již nežije, dvě děti – dceru a syna. Dnes již obě děti mají své rodiny. Dcera žije trvale na severu Čech a syn bydlí v horním patře jejího domu. Syn má již dospělé děti, které studují na vysokých školách. Co klientku trápí, je fakt, že syn se nyní se svojí manželkou rozvádí. Ta se z domu již odstěhovala.

Syn i dcera jsou pro ni velkou oporou. Dcera za ní pravidelně dojíždí a pomáhá jí. Nejčastěji s pravidelným větším úklidem, zavařováním a pracemi na zahrádce. Také jí vypomáhá finančně. Klientka má nízký důchod, který nevystačí ani na nákup základních potravin, léků a úhradu energií spojených s provozem domu.. Syn vypomáhá spíše s drobnými opravami v domě. Velkou oporu měla i ve své snaše, která byla k dispozici každý den a pomáhala jí s denními povinnostmi.

Poradce klientku ocenil, že se na poradnu obrací včas, tedy v době, kdy přemýšlí o vlastnic-

kých právech k jejímu domu, ve kterém současně bydlí, a o tom, jak je upravit

Poradce postupně vyhledal potřebné informace a klientce sdělil, že upravit vlastnická práva lze k věcem nemovitým (pod tímto pojmem si můžeme představit například dům, pozemek, les, pole apod., jde o pozemky a stavby spojené se zemí pevným základem, jak stanoví § 119 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění /dále jen OZ/) ale i movitým (pod tímto pojmem si můžeme představit všechny ostatní věci, které nejsou nemovitostí):

- kupní smlouvou
- darovací smlouvou - darováním
- děděním:
 - ze závěti
 - ze zákona
 - ze zákona i ze závěti současně

Jelikož naše klientka o prodání své nemovitosti neuvažuje, poradce se zaměřil na předání komplexních informací o darovací smlouvě a dědění.

Darování nemovitosti

Darovací smlouva je upravena v § 628 – § 630 OZ. Darovací smlouvou dárce něco bezplatně, v našem případě dům, přenechává nebo slíbje obdarovanému a ten dar nebo slib přijímá. Smlouva musí být písemná, pokud je předmětem daru nemovitost.

Je nutné zdůraznit, že v darovací smlouvě je třeba dům a pozemky, které k nemovitosti náležejí, tzn. všechny darované nemovitosti, správně označit dle toho, jak jsou vedeny v katastru nemovitostí. Potřebné informace najde klientka v katastru nemovitostí, při osobní návštěvě si může požádat o vydání písemného výpisu z katastru nemovitostí, který je zpoplatněn 100 Kč kolkem či pokud má přístup k internetu, pak získá některé informace z katastru nemovitostí i na veřejně přístupných internetových stránkách: <http://nahlizeniidokn.cuzk.cz/>.

Po sepsání darovací smlouvy je potřeba podpisy dárce i obdarovaného nechat úředně ověřit – u notáře, či na obecním úřadě nebo na poště. Po ověření podpisů je nutné tuto smlouvu

okopírovat tak, aby byl k dispozici příslušný počet vyhotovení smlouvy, tzn. počet účastníků, kteří smlouvu uzavřeli, plus dvě vyhotovení smlouvy určená pro katastr nemovitostí (bude-li tedy darovací smlouvu uzavírat klientka na straně dárce a její syn na straně obdarovaného, budou muset předložit katastru nemovitostí čtyři vyhotovení smlouvy, postačí jeden originál, ostatní mohou být kopie). Jakmile je vše hotovo, sepíše obdarovaný, příp. dárce Návrh na povolení vkladu do katastru nemovitostí na základě darovací smlouvy. Pak již zbývá podat osobně či zaslat poštou na katastr nemovitostí návrh na povolení vkladu spolu s příslušným počtem vyhotovení darovací smlouvy. Pokud bude návrh na povolení vkladu podáván na katastr nemovitostí osobně, pak je vhodné připravit si jednu kopii návrh na povolení vkladu navíc tak, aby na tuto kopii mohlo být razítkem podatelny stvrzeno, že tento návrh byl na katastr nemovitostí fakticky podán.

Na co by měla klientka v darovací smlouvě myslet? Pokud v nemovitosti, kterou daruje, bydlí a tuto nemovitost chce i nadále užívat, je potřeba v darovací smlouvě ujednat písemně věcné břemeno, které bude do katastru nemovitostí zapsáno jako právo bezplatného doživotního užívání nemovitosti. Když je věcné břemeno správně vymezeno, nemělo by se stát, že dárce bude vytěsněn do jedné místnosti, nebude se moci v domě svobodně pohybovat, bude po něm požadováno nájemné či hrazení všech energií spojených s užíváním domu, ve kterém nebydlí sám apod. Poradci v těchto případech pomáhají klientům soudu na vymáhání dodržování práv z věcného břemene, protože není potřeba jen tiše trpět a situaci neřešit. I takovéto smutné případy občanská poradna řeší.

Pokud se obdarovaný či jeho blízcí chovají k dárce tak, že tím hrubě porušují dobré mravy, je dárce oprávněn požadovat vrácení daru. Pokud obdarovaný dar nevrátí zpět dobrovolně, což se

v těchto případech nestává, může se dárce obrátit na soud a domáhat se vrácení daru žalobou. V rámci soudního řízení je však nutné uvádět skutečnosti, proč chce dar zpět, v čem spočívá špatné chování obdarovaného vůči dárce a tyto skutečnosti rovněž prokázat, což je většinou velice těžké. Často chybí důkazy či svědci, kteří by toto jednání dosvědčovali. V některých případech, zvláště pokud došlo k darování v rámci rodiny, se dárce stydí popsat na veřejnosti příkoří, které je mu ze strany rodiny páčáno, a tak raději tiše v ústraní trpí, než by požádal o vrácení daru, byť mu toto zákon umožňuje. Na tomto místě je potřeba zdůraznit, že i v těchto případech se uplatňuje klasické promlčení v trvání tří let.

Poradce na závěr klientce doporučil darování domu projednat s dcerou i synem zároveň. Pokud by shoda nepanovala, je možné předpokládat, že se tento krok klientky její dceři líbit nebude a obdarování syna by mohlo zhoršit rodinné vztahy či by klientka dokonce mohla přijít o důležitou osobu, která ji významně pomáhá i finančně podporuje. Shrnutí na závěr: darování je institut, který umožňuje ještě za života bezplatně, mimo jiné i na osobu blízkou, převést svůj majetek. Než se však budoucí dárce k tomuto kroku odhodlá, měl by myslet na rizikové faktory s darováním spojené. Mít na paměti důsledky, jež tento právní krok může v budoucnu přinést.

Dědění ze závěti – sepsání závěti

Dědění ze závěti je upraveno v § 476 – 480 OZ.

Klientka může závěť napsat vlastní rukou, v tom případě nebude třeba, aby byl sepsání závěti přítomen svědek; dále ji sepsat na počítači, ta musí být vlastnoručně podepsaná a u jejího sepsání musí být přítomni 2 svědci, kteří závěť rovněž podepíší. Svědci nesmí být dědici. V závěti napsané elektronicky nesmí chybět prohlášení, že dokument obsahuje poslední vůli. Klientka může závěť sepsat i formou notářského zápisu - tento způsob se těžko zpochybňuje a je nejméně nepravděpodobnější. Důležité je závěť



Text:
Miloslava Hanousková
v pa2ti

dobře uložit a blízkým sdělit, že je sepsána, příp. kam byla uložena. Současně však doporučujeme závěť uložit u notáře, který ji zaeviduje v centrální evidenci závětí. Za sepsání závěti u notáře včetně jejího zápisu do rejstříku zaplatí klientka více než 2000 Kč. Pokud vlastnoruční závěť nechá u notáře jen v úschově, zaplatí více jak 1000 Kč. Závěť musí: a) být písemná a na konci vlastnoručně podepsána, b) zde být uveden den, měsíc, rok, kdy byla sepsána. Vše, co je uvedeno v závěti pod podpisem zůstavitele (zůstavitel je osoba, po které se majetek v případě její smrti dědí), neplatí. V závěti nesmí být škrtnán datum, ani přepisování dědici.

Na co při sepisování závěti pamatovat:

- Dědice dobře a nezaměnitelně označit (velmi často bývá v rodině více osob se shodným jménem a příjmením) s uvedením aktuální adresy – aby se dědici co nejrychleji vyhledali.
- Majetek v závěti dobře popsat, aby nemohlo dojít k záměně (např. odkazují vkladní knížky, vhodné je zapsat čísla smluv a u kterého bankovního domu jsou vedeny).
- Majetek, který není upraven v závěti, bude děděn podle pravidel stanovených zákonem.
- Neopomenutelní dědici – jimiž jsou potomci. Není možné je v závěti vynechat, pokud nebyli výslovně písemně vyděděni z některého důvodu uvedeného v zákoně. Pokud by se tak stalo a na potomky nebylo v závěti pamatováno, je v této části závěť neplatná. (Klientka má 2 zletilé děti, které jí obě pomáhají, není možné je opomenout v závěti, musí se jim dostat nejméně polovina toho, kolik by obdržely, pokud by dědily ze zákona).

Dědění ze zákona

Právo rozlišuje 4 dědické skupiny. Jakmile se nedědí dle první skupiny, dědí se dle druhé skupiny a nedědí-li se dle druhé skupiny, dědí se dle třetí skupiny a následně dle čtvrté. Skupiny jsou rozděleny od nejbližší rodiny k nejširší.

1. dědická skupina:

zde dědí zůstavitelovy děti a manžel nebo partner (partnerem je zde myšlena osoba, která uzavřela se zůstavitelem registrované partnerství – osoba stejného pohlaví jako zůstavitel). Každý v této skupině dědí stejným dílem. Nedědí-li některé dítě, nabývají

jeho dědického podílu stejným dílem jeho děti (vnoučata). Nedědí-li ani tyto děti, nabývají dědického podílu rovným dílem jejich potomci (pravnoučata).

2. dědická skupina:

nedědí-li v první dědické skupině děti, dědí ve druhé skupině manžel, nebo partner zůstavitele, zůstavitelovi rodiče a dále ti, kteří žili se zůstavitelem nejméně po dobu jednoho roku před jeho smrtí ve společné domácnosti a kteří z tohoto důvodu pečovali o společnou domácnost nebo byli odkázáni svou výživou na zůstavitele. Dědici v druhé dědické skupině dědí stejným dílem, manžel či partner však vždy nejméně polovinu dědictví. *(Je třeba upozornit, že pokud osoba žije s osobou blízkou v jedné domácnosti – užívá se termín druh či družka, pak bude druh/družka dědit až v této druhé dědické skupině. V praxi to znamená, že pokud má zůstavitel děti, bude dědictví rozděleno v první dědické skupině – často se stává, že dědí potomci zůstavitele, někdy i nerozvedený manžel/ka, se kterým již zůstavitel nežije, a na druhu či družku se tak nedostane. Takovýmto situacím je možné předejít sepsanou platnou závětí – viz výše).*

3. dědická skupina:

nedědí-li manžel, partner, ani žádný z rodičů, dědí ve třetí skupině stejným dílem zůstavitelovi sourozenci (bratr či sestra zůstavitele) a ti, kteří žili se zůstavitelem nejméně po dobu jednoho roku před jeho smrtí ve společné domácnosti a kteří z tohoto důvodu pečovali o společnou domácnost (druh či družka zůstavitele) nebo byli odkázáni svou výživou na zůstavitele. Nedědí-li některý ze sourozenců zůstavitele, nabývají jeho dědického podílu stejným dílem jeho děti (synovec, neteř zůstavitele).

4. dědická skupina:

nedědí-li žádný dědic ze třetí skupiny, ve čtvrté dědické skupině dědí stejným dílem prarodiče zůstavitele (*babička a dědeček zůstavitele*) a nedědí-li žádný z nich, dědí stejným dílem jejich děti (*teta a strýc zůstavitele*).

V případě naší klientky, pokud by se dědilo ze zákona, nebyla sepsána žádná závěť – dědily, by její děti – syn a dcera – každý polovinu dědictví. Pokud by klientka chtěla platně sepsat závěť, musela by

Vyjádření odborníka



Mgr. Kateřina Holubová,
Advokátní koncipientka
v advokátní kanceláři v Písku

Dědění dle zákonných dědických skupin jasně určuje, kdo nabývá po smrti zůstavitele majetek, kdo je dědicem. Nevýhodou těchto pravidel je, že neodráží skutečné vztahy v rodině.

Nerozlišují například, zda měl zůstavitel dobrý vztah pouze s jedním svým potomkem, opomíjí jeho nejlepší přítelkyni či družku i bratrance, který mu byl bližší než jeho bratr, nepočítají s tím, že jeho příbuzní nejsou schopni se společně na ničem domluvit. Právě darování či pořízení závěti týkající se majetku je způsobem, jak vyřešit specifické majetkové vztahy celé rodiny a předejít nepříjemným dohadům o majetek mezi nejbližšími. Klientka občanské poradny může například synovi darovat (odkázat závěti) dům a dceři chatu/spoření atd. Jen pozor na tzv. neopominutelné dědice! Majetkové vztahy jsou do budoucna spravedlivě vyřešené a jasné. Nikdo nemusí mít obavy, že by v dědickém řízení tzv. přišel o střechu nad hlavou, že by se v dědickém řízení nedohodl s příbuznými.

Často se totiž stává, že nemovitost připadne při dědění dle zákonných dědických skupin více osobám, které jsou vzdálenými příbuznými a setkali se jen několikrát (například neteří a synovcům zůstavitele dle tzv. 3. dědické skupiny). Dědici se neshodnou na tom, jak dále s nemovitostí nakládat. Pokud chce polovina dědiců nemovitost prodat a druhá polovina trvá na jejím pronajímání, je třeba žádat soud, aby ve věci rozhodl (§ 139 OZ) nebo rozhodl o zrušení a vypořádání spoluvlastnictví (§ 142 OZ). K tomu však většinou dědici – spoluvlastníci nepřistoupí a nemovitost tak leží ladem a bez užitku chátrá. Setkala jsem se i s případem, kdy spoluvlastníci – dědici (celkem 20 strýců, tet, bratranců, sestřenic) chtěli všichni nemovitost prodat, ale trvalo jim několik let, než se všichni shodli na kupci.

Darovací smlouvou či závětí je také možno pamatovat na své nejbližší, které dědické právo dosud opomíjí. Příkladem může být druh, který se mnou nežije ve společné domácnosti, sestřenice a bratranec.

Na závěr upozorňuji, že s příchodem nového občanského zákoníku dojde ke změnám i v dědickém právu. Účinnost nového občanského zákoníku se nyní předpokládá od 1.1.2013.

prostřednictvím závěti oběma dětem, protože jsou zletilé, odkázat každému minimálně ¼ dědictví. Pokud by její děti byly nezletilé, tedy mladší osmnácti let, musela by jim v závěti odkázat celý jejich dědický podíl – každému polovinu dědictví.

Klientka z poradny odcházela s informacemi, pro které si přišla. Je pouze na ní, jak s nimi naloží a jakou cestu v řešení vlastnictví k její věci zvolí. Poradce jí vybavil informacemi, které by měla v rozhodování zohlednit, na co pamatovat a nezapomenout. Vše si společně sepsali, aby se klientka doma v klidu mohla ke sděleným informacím vracet. Poradce jí nabídl možnost další konzultace, či pomoc při sepsání darovací smlouvy. V případě této klientky, která poradnu vyhledala, bylo pozitivní, že se přišla poradit ještě před tím, než právní úkon, kterým by upravila vlastnický vztah k nemovitosti či ostatním věcem, učinila. Mohla si díky konzultaci promyslet pro a proti jednotlivých právních kro-

ků, a pak se rozhodnout, jak se svým majetkem naloží, a předejít tím těžkostem z nepromyšleného darování či neplatně sepsané závěti. V praxi občanské poradny se častěji setkáváme s případy, kdy klient řeší neplatné darování, či má z darování těžkosti. V těchto případech je těžké pomoci, když nechtějí zvolit soudní cestu, která je však často s nejistým výsledkem, případně se zvýšenými náklady.



Foto:
archiv REVERS

v pa^{ati}

Když mláďata odlétnou

Člověk a vrabec. Dva rozdílní tvorové. Na první pohled není zcela jasné, kterého z nich se náš příběh bude týkat. Vrabec za svůj život rodí nesčetně mláďat, která mu odlétají neustále a přece se tím nemusí trápit. Ročně má 2-4 vrhy. A člověk? Ze statistických údajů vyplývá, že porodnost je v dnešní době 1,5 dítěte na matku a to za celý život. Rodiče se o dítě celý život starají a kladou si otázky týkající se správné výchovy. Co dělat, aby bylo dítě hodné, chytré, ohleduplné, aby si umělo poradit v těžkých situacích... Ale co až děti dospějí, založí si vlastní rodinu a odlétnou jako ten vrabčák z hnízda? Rodiče se najednou nemají o koho denně starat. Mnozí pak nevědí, co dál a ztrácí smysl života. Někdo se však pokouší tento nový životní smysl znovu najít ...

Pan František se narodil dva roky před skončením 2. světové války v malebném Českém Krumlově. Jeho mládí nebylo ničím zvláštní. Vystudoval jedenáctiletou střední školu a i přes nevíli rodičů chtěl začít žít a vydělávat. „Našel jsem si práci ve firmě, kde jsem dělal jako kreslič technických výkresů. Měl jsem najednou příjem a stal jsem se nezávislým.“ Po krátké době se navíc oženil a založil rodinu. Manželství však nemělo dlouhého trvání. Po necelém roce panu Františkovi po těžké nemoci zemřela manželka a on zůstal s dcerou Ludmilou úplně sám. Otec na rodičovské dovolené, otec samoživitel. Staral se o dcerku sám, samozřejmě s pomocí svých rodičů. Po návratu do práce však zjistil, že jeho příjem je pro dva nedostatečný a po dohodě se zaměstnavatelem se rozhodl zvýšit svou kvalifikaci. Hlavně, aby práce byla lépe placená. „Uživit dva hladový krky nebyl žádný med.“ Vzhledem k Františkovým výkonům mu zaměstnavatel vyšel maximálně vstříc a ve studiu ho, stejně jako několik dalších zaměstnanců, podpořil.

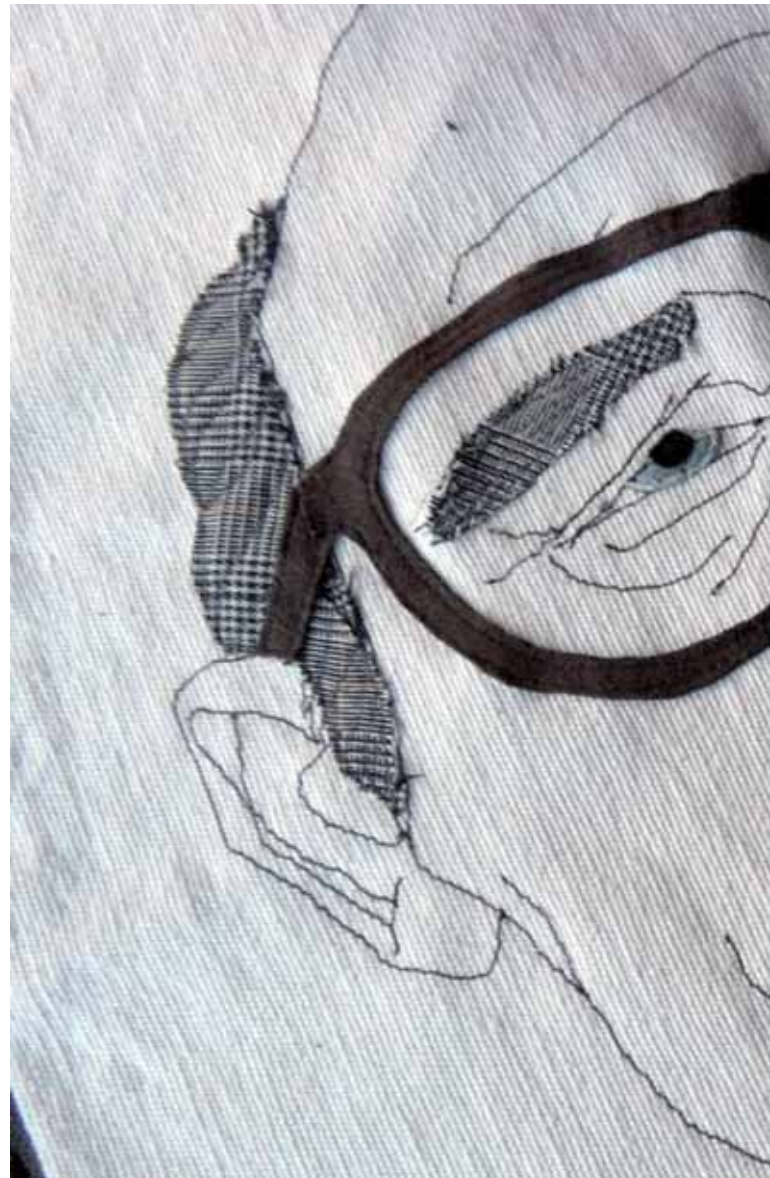
Během těchto studií se střetly dvě životní cesty s podobným osudem. František poznal Šárku, se kterou se po dvou letech známosti oženil. On při-

vedl do rodiny malou Ludmilu a Šárka o rok starší Radku. Najednou byla rodina zase úplná. Dům plný radosti, lásky a porozumění. František měl okolo sebe šťastnou rodinu, do které se po třech letech ještě narodil syn Martin.

Netrvalo dlouho a začalo se rozhodovat, zda děti půjdou na vysokou školu. „Samozřejmě jsem chtěl, aby alespoň děti veškeru vystudovaly, když už jsem to já neudělal...“. Františkovo přání a očekávání splnil jenom Martin, který šel studovat ekonomiku. „Holky si našly partnery a odešly od nás založit si svou rodinu. No a Martin taky jednou dostudoval a odešel z domu za prací.“

Dům plný smíchu, neustálého hlaholu dětí a sourozeneckých hádek, osířel. Hnízdo zůstalo prázdné. František se Šárkou najednou zůstali sami. Volné chvíle, které dříve trávili s dětmi, byly nyní prázdné. Zpočátku se oba rodiče snažili tyto okamžiky zaplnit cestováním. Poznávali svět, chodili do divadla atd. Zaměstnání, cestování, kultura. To vše jim zaplnilo čas až do doby, kdy oba odešli do důchodu. Najednou tohoto volného času bylo až moc, omezil se styk s okolním světem. A navíc... Ten nesnesitelný pocit méněcennosti, kdy člověk sedí celé dny doma. Bez práce.

Bylo jen otázkou času, kdy se stres a psychická bezmoc někde projeví. František začal svou nespokojenost kompenzovat jídlem, resp. spoustou jídla. Od malička měl problémy s nadváhou, jednou byl nahoře, pak zase dole. Nyní ho opět dostihla. S obezitou přišly také zdravotní problémy. Klouby. „Prostě jsem natolik ztloustnul, že mě vlastní kolena neunesla...“ Pomoci mohly dvě věci. Buďto František



zhubne a uleví kloubům, nebo půjde na operaci.

Hubnout se nedařilo, rozhodl se pro operaci. Jenže operační stůl měl nosnost jen 120 kg. Aby mohl František podstoupit operaci, musel by tedy tak jako tak zhubnout. Dostal se do začarovaného kruhu a nevěděl jak z něj ven. Sacharidová dieta, ovocná dieta, zeleninová, „tukožroutská polévka“ a mnoho dalších. Z tohoto kolotoče neustálých diet se

Františkovi točila hlava. Nechodil do společnosti, zavíral se doma. Ztratil přátele, koníčky, chuť cokoliv dělat. Vše došlo tak daleko, že začal ztrácet i to, co mu bylo nejmilejší, Šárku. Až to ho donutilo začít jednat.

Oslovil výživového poradce, změnil jídelníček a začal se hýbat. Po dvou měsících zhubl. Bohužel operace již byla vážně nezvratná, ale díky shozeným kilům, byla již možná. Po ope-



Foto:
archiv
Text:
Ladislav Němeček


o2udy

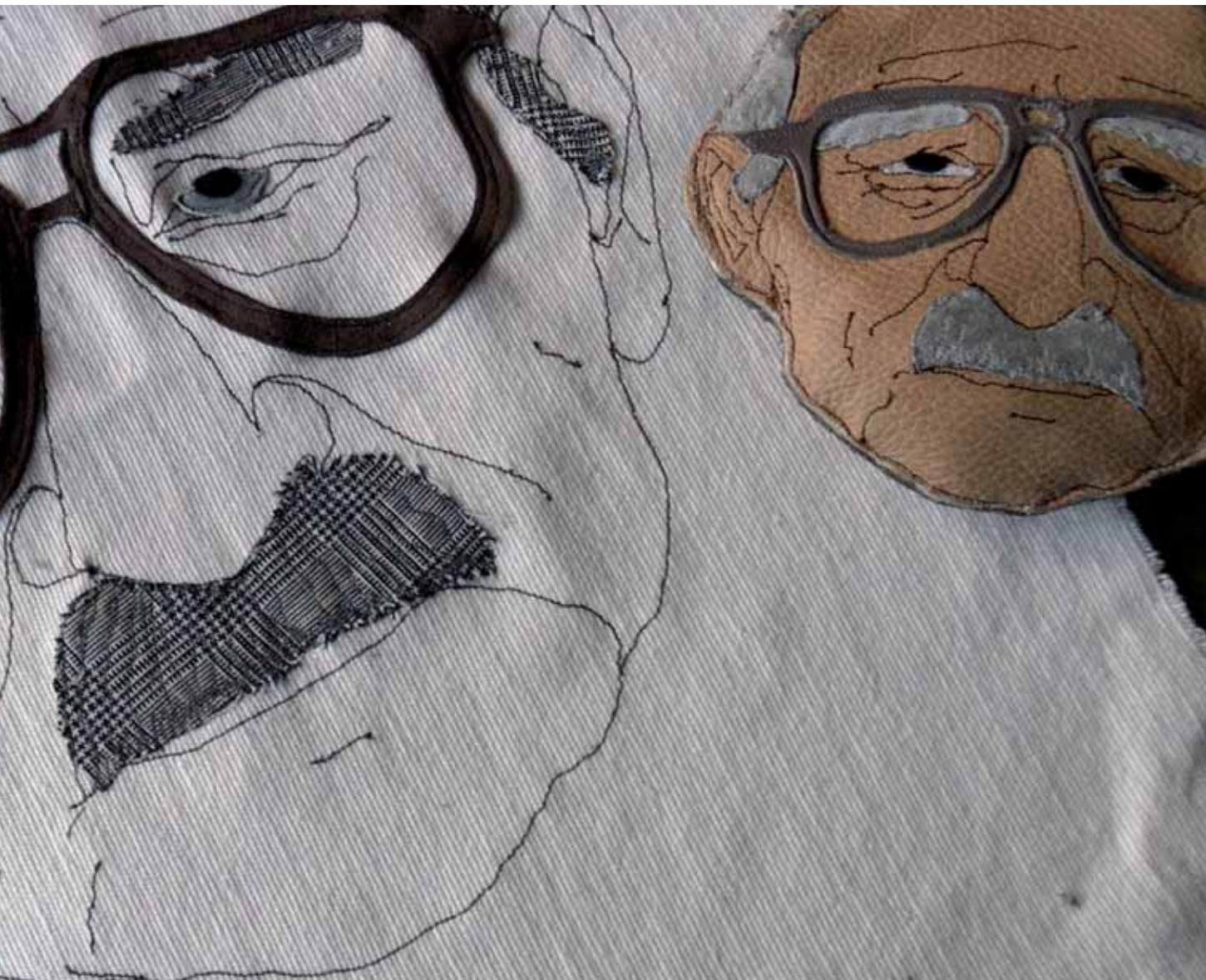
raci, která dopadla dobře, bylo více než nutné, aby František svou váhu ještě snížil a nadále udržoval.

František se tedy i nadále setkával se svým výživovým poradcem. Potkal spoustu zajímavých lidí a získal nové přátele. Díky těmto lidem, svému zdraví a menšímu přívídělků k důchodu, absolvoval několik kurzů

Postupem času se však tato práce výživového poradce stala podmíněnou na prodeji doplňků stravy. To však Františka neoslovilo, a tak u této práce zůstala pouze Šárka. František už se tedy staral jen o svůj životní styl. Po zkušenostech věděl, že pokud si co nejdříve nenajde práci, hrozí mu opětovně propadnutí určitému stereotypu.

František začal studovat. Poznával nové spolužáky, kteří se brzy stali dobrými přáteli. Jezdili na výlety, scházeli se na kávu, společně studovali a vyměňovali si zkušenosti. Po třech zdražilých letech František napsal také „Diplomovou práci“, kterou úspěšně obhájil a mohl tak odpromovat. Pro některé zdárný konec, pro tohoto milého muže ovšem nikoli. Stal se členem ab-

opravdu velké starosti a vy jste ti, kteří zde mohou pomoci a být užiteční? Taková je práce dobrovolníka. Záslužná práce, která Františka dodnes naplňuje velkým štěstím a na své těžké chvíle již vzpomíná jen s úsměvem... „Práce v mladém a příjemném kolektivu mě naplňuje uspokojením a dodává mi elán.“ 



týkajících se změny životního stylu a stal se výživovým poradcem. „No a každá koruna se taky hodila, takže to byly dvě mouchy jednou ranou. Držel jsem si váhu, dělal, co mě baví a ještě jsem si přivydělal...“ Po několika úspěších zasněvil do této práce i manželku. Slovo nuda už opět neznali. Oba měli zásluhou práci, která je bavila, setkávali se s lidmi se stejnými zájmy a pomáhali těm, kteří to potřebovali.

Noviny a internet se staly na nějakou dobu nejlepším přítelem pro hledání „nového“. Jelikož se František opravdu snažil, netrvalo dlouho a našel něco, co ho zaujalo. Univerzita třetího věku. Jeden telefonát, několik informačních otázek a František se stal studentem zdravotně sociální fakulty v Českých Budějovicích. „Měl jsem obrovskou kliku, volal jsem na sekretariát za pět minut dvánáct. Zaplat' pámbůh, byly ještě poslední dvě volná místa...“

solventského klubu a účastnil se dále přednáškových činností. Zde se také seznámil s mužem, který ho přivedl na další aktivitu, která ho uchvátila a zaměstnává ho dodnes.

Znáte ten pocit, když vás někdo opravdu potřebuje? Jste pro práci důležití a pomáháte lidem, kteří pomoc potřebují? Nezapomívejte se tolik vlastními mnohdy malichernými problémy a zjišťujete, že lidé mají kolikrát



Foto: archiv


Redakční rada:

Dana Kalistová
Lenka Daňhová
Miloslava Hanusková

Adresa vydavatele a redakce:

Jihočeská rozvojová o.p.s.
Riegrova 1756/51
370 01 České Budějovice
www.jr-spolecnost.cz

Šéfredaktorka:

Dana Kalistová
kalistova@jr-spolecnost.cz
+420 724 981 240

Výtavný ředitel, fotograf:

Michal Kalista

Korektury:

Kateřina Jurková

Grafická úprava a sazba:



Tisk:

Protisk s.r.o., České Budějovice

Registrace:

MKČR E 17378
ISSN 1802-4602

Články otištěné v časopise nemusejí
vyjadřovat oficiální stanoviska redakce
a vydavatele.

Redakce si vyhrazuje právo upravovat
příspěvky. Nevyžádané příspěvky a foto-
grafie nevracíme.



Vydání tohoto čísla časopisu REVERS
finančně podpořilo Statutární město
České Budějovice v rámci projektu:
Informovaný jihočeský senior.



Mgr. Petr Podhola (ČSSD)

náměstek primátora pro školství a sociální věci

tel.: 386 802 912, e-mail: podholaP@c-budejovice.cz

Narodil se v Českých Budějovicích 9. 6. 1982. Vystudoval Univerzitu Jana Amose Komenského v Praze. Než se stal náměstkem primátora, pracoval jako tajemník jihočeského hejtmána Jiřího Zimoly. Chce se zasadit o to, aby sociální služby i úroveň vzdělávání byly v krajském městě na co nejvyšší úrovni.

Plánování sociálních služeb ve městě České Budějovice


Plánování sociální služeb ve městě České Budějovice probíhá již od roku 2003 a k dnešnímu dni byly zpracovány 2 plány rozvoje sociálních služeb na období let 2004 – 2008 a 2008 – 2013. V současné době se připravuje plán na období 2013 – 2018. Zpracování tohoto plánu bylo podpořeno finančními prostředky Evropské unie v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Veškeré informace vztahující se k plánování sociálních služeb a jednotlivé plány, které byly schváleny radou i zastupitelstvem města, lze nalézt na webových stránkách projektu <http://rpss.c-budejovice.cz>. Mottem současného plánování je slogan „Nejsme lhotejní“, který nejen vyjadřuje postoj města České Budějovice a poskytovatelů sociálních služeb k problematice poskytování a zajišťování dostupnosti sociálních služeb, ale také poukazuje na to, že nejsme všichni stejní a každý máme různé problémy a starosti, které nám mohou pomoci vyřešit právě sociální služby v našem městě.

Pobytové sociální služby poskytované ve městě České Budějovice

Statutární město České Budějovice zřizuje v rámci samosprávy tři pobytová zařízení sociálních služeb. Domov pro seniory Máj, p. o., Domov pro seniory Hvízdal, p. o., Centrum sociálních služeb Staroměstská, p. o. Hlavní činností je poskytování pobytových služeb sociální péče seniorům podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Sociální služby jsou poskytovány osobám, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, zdravotního postižení, chronického duševního onemocnění a různých typů demence (stařecká, Alzheimerova demence).

Finanční podpora poskytovatelů sociálních služeb ve městě České Budějovice

Město České Budějovice každoročně vyhláší dotační program na podporu sociální oblasti. Jedná se o podporu organizací poskytujících sociální služby dle zákona o sociálních službách (tzv. registrované poskytovatelé) a poskytovatelů služeb navazujících a doplňujících, jako jsou např. dobrovolnická centra, mateřská centra, zájmová sdružení seniorů a osob se zdravotním postižením. Celková částka, která je každoročně rozdělena, se pohybuje kolem 5 mil. Kč. Mimo tento dotační program podporuje město České Budějovice pravidelně i terénní sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Jedná se o podporu pečovatelské služby, osobní asistence a tísňové péče. Tyto 3 služby jsou podporovány přímo z rozpočtu odboru sociálních věcí. V roce 2011 byla alokována částka ve výši 6,26 mil. Kč. V letech 2009 a 2010 se jednalo o částku 6 mil. Kč. 

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. spolupracuje s Asociací občanských poraden při realizaci těchto projektů:

- **Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou problematiku** – cílem projektu je poskytovat poradenství, právně-osvětovou činnost, vytvářet informační zázemí a podpory pro poskytování poradenství se zřetelem na bytovou problematiku. Projekt je financován MMR ČR.
- **Spotřebitelské poradenství** – cílem je zvyšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy. Projekt je financován MMR ČR.
- **Dluhové poradenství** – cílem je zlepšovat finanční gramotnost občanů ČR osobním poradenstvím, distribucí letáků k projektu, pořádáním seminářů pro širokou veřejnost. Projekt je financován Československou obchodní bankou a Poštovní spořitelnou.



Foto:
archiv autora

Text:
Petr Podhola





OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Statutární město České Budějovice realizuje projekt

„ROZVOJOVÝ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČESKÉ BUDĚJOVICE“

Cíl projektu

Vytvořit plán rozvoje sociálních služeb, s jehož pomocí budou na území SO ORP České Budějovice pro občany zajištěny sociální služby vycházející ze skutečně zjištěných potřeb uživatelů, které budou poskytovány kvalitně, efektivně a budou dostupné.

Nejsme lhostejní!

Plánujeme sociální služby.

Realizace projektu **duben 2011 – březen 2013**

Plánování sociálních služeb probíhá v Českých Budějovicích již od roku 2004.

Plánování sociálních služeb je založeno na spolupráci zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

Plánování sociálních služeb má vliv na nabídku poskytovaných sociálních služeb v budoucnosti.

Plánování sociálních služeb se může aktivně zúčastnit každý občan.

Veškeré informace o projektu je možné získat na webových stránkách <http://rpss.c-budejovice.cz>.



Kontaktní osoba

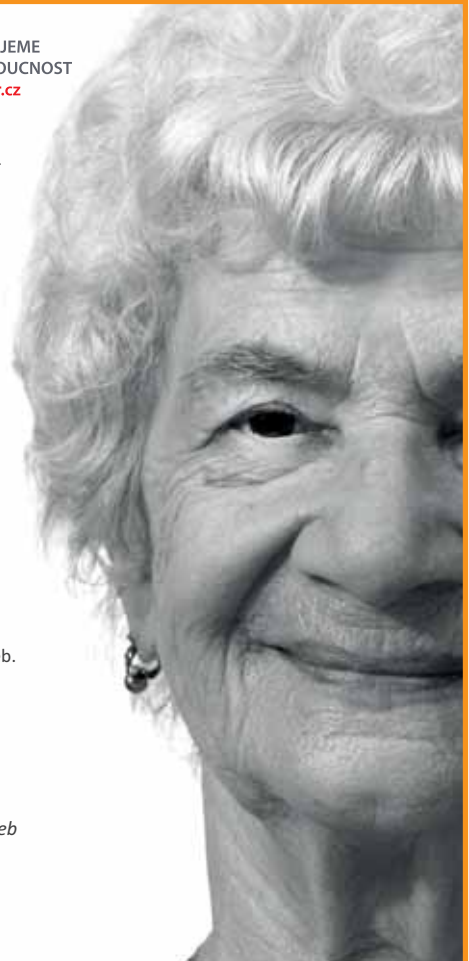
koordinátorka plánování sociálních služeb

Mgr. Šárka Kovárnová

tel.: 386 801 623

e-mail: rpss@c-budejovice.cz

Projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



JIHOČESKÁ
ROZVOJOVÁ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Přijďte se poradit...
... a zvýšit si šance na trhu práce



AKTIVNĚ ZA PRACÍ II

**Pokud je Vám 50 let a více,
je program určen právě Vám.**

Chtěli byste se programu zúčastnit?

Co můžeme nabídnout?

- individuální počítačový kurz, který bude kopírovat potřeby zúčastněných
- pracovní diagnostiku
- provedení výběrovým řízením
- pro zaměstnavatele – mzdové příspěvky
- pro dojíždějící – úhradu cestovného
- pomoc s tvorbou profesního životopisu, motivačního dopisu
- pomoc při oslovení zaměstnavatelů aj.

Více informací Vám poskytne:

Mgr. Miloslava Hanousková

Telefon: +420 606 720 095

E-mail: hanouskova@jr-spolecnost.cz

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s.,
Riegrova 1756/51,
370 01 České Budějovice

Realizace projektu: 12/2010 – 11/2012

Účast v programu je ZDARMA

Projekt „Aktivně za prací II“, registrační číslo projektu CZ.01.04/3.3.05/56.00141 je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky

Občanské poradny v České republice fungují 15 let. Od roku 1998 jsou sdruženy v Asociaci občanských poraden a k dnešnímu dni poskytují služby na 66 místech České republiky. Kvalita odborného poradenství ve sdružených občanských poradnách je Asociací garantována speciálním zaškolením poradce v práci s klientem, pravidelnými školeními v oblasti práva a kontrolou poskytovaných služeb.

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. je registrovaným poskytovatelem odborného sociálního poradenství podle Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, který v § 109 jasně stanovuje požadavky na kvalifikaci sociálního pracovníka.

Poslání Občanské poradny:

Posláním Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s. je pomoci klientům lépe se orientovat ve svých právech a povinnostech a ve spolupráci s občanskou poradnou nebo prostřednictvím sítě dostupných služeb naleznou řešení své situace. Občanská poradna podporuje každého člověka, který je v nepříznivé sociální situaci nebo mu taková situace hrozí a neví jakým způsobem tuto situaci řešit. Občanská poradna podporuje samostatnost a nezávislost klientů. Toto poslání naplňuje poskytováním emoční podpory, informací, rad a aktivní pomoci.

Cíle Občanské poradny:

Cílem Občanské poradny je klient, který:

- se lépe orientuje ve své situaci;
- zná svá práva a povinnosti;
- je informován o možnostech řešení;
- umí vyjádřit své potřeby a přání.

Komu je služba určena?

Na Občanskou poradnu se může obrátit každý člověk, který potřebuje informace o tom, jaké má práva a povinnosti, o možnostech řešení své situace a o dostupných službách.

S čím se na Občanskou poradnu můžete obrátit?

- **Dluhová problematika** (rodinný rozpočet, komunikace s věřiteli, oddlužení, ...)
- **Pracovně-právní vztahy a zaměstnanost** (pracovní smlouvy a dohody, rozvázání pracovního poměru, práva a povinnosti zaměstnance, práva a povinnosti zaměstnavatele, ...)
- **Majetkoprávní vztahy a náhrada škody** (nabývání vlastnictví, spoluvlastnictví, dědictví, náhrada škody, ...)
- **Rodina a mezilidské vztahy**
- **Bydlení**
- **Ochrana spotřebitele**
- **Sociální pomoc**
- **Diskriminace a porušování základních lidských práv**
- **Pojištění** (nemocenské, zdravotní, sociální)
- **Ostatní**

Co můžete v Občanské poradně získat?

- bezplatnou, nezávislou, důvěrnou a nestrannou pomoc
- praktické, věcné a správné informace o tom, jaká jsou vaše práva a povinnosti
- kontakty na organizace zaměřené na další odbornou pomoc

Občanská poradna poskytuje jak osobní, tak telefonické a e-mailové konzultace!

Kontakt:

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s.

Riegrova 1756/51 (3. patro)
370 01 České Budějovice

Telefon: +420 387 222 838

Mobil: +420 606 720 095

E-mail: poradna@jr-spolecnost.cz

**Konzultační hodiny
a další informace naleznete na:**

www.obcanskeporadenstvi.cz



**Chcete podpořit činnost
Občanské poradny?
Využijte náš Dárceovský certifikát!**